

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten aangeboden door de VOF Compyou. De opdrachtgever ontvangt deze voorwaarden bij zowel de offerte en bij de facturen. Door ondertekening van de offerte of de aanvaarding van de factuur erkent de opdrachtgever kennis genomen te hebben van en in te stemmen met deze voorwaarden.

1.2. De eventuele nietigheid van een of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.

1.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk werden overeengekomen.

### Artikel 2. Offerte en overeenkomst

2.1. De door VOF Compyou gemaakte offertes zijn gedurende 30 dagen geldig, daarna hebben zij louter een informatieve waarde.

2.2. Alle vermelde prijzen zijn nettoprijzen exclusief BTW. Alle taksen, rechten en kosten, verschuldigd bij de (op)levering of nadien, vallen ten laste van de opdrachtgever.

2.3. De offerte is enkel van toepassing op de opdracht zoals aangegeven en brengt geen enkele verbintenis voor toekomstige opdrachten met zich mee.

2.4. Een overeenkomst komt pas tot stand na aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever en ondertekening van de offerte en de voorliggende algemene voorwaarden.

### Artikel 3. Termijnen, overmacht en meerwerk

3.1. De opgegeven uitvoerings- of leveringstermijnen in de offerte gelden slechts ten indicatieve titel. Het overschrijden van de voorziene uitvoerings- of leveringstermijn kan onder geen enkele voorwaarde, behoudens in geval van opzet of zware fout in hoofde van VOF Compyou, de verbrekking van de overeenkomst met zich meebrengen. Elke vertraging in de uitvoering waarvan VOF Compyou kennis zou krijgen, zal evenwel zo spoedig mogelijk ter kennis gebracht worden aan de opdrachtgever. Wijzigingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.

3.2. Wanneer VOF Compyou, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, zelfs wanneer de overmacht niet tot blijvende en/of volstreekte onmogelijkheid tot uitvoering leidt, heeft VOF Compyou het recht om de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekend schrijven aan de opdrachtgever met melding van de reden die de uitvoering van het contract verhindert. VOF Compyou zal in dit geval geen enkele schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd zijn. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: verlies van de originele digitale bestanden door een crash, oorlog, mobilisatie, onlusten, atmosferische storingen, overstromingen, stormschade, stremming in trein-, water-, lucht-, of wegverkeer, stagnatie in, beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere producties, creaties, werkzaamhedenstoringen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, niet leveringen van materialen en halffabricaten door derden en andere ten tijde van de totstandkoming van de opdracht voorzienbare en onvoorzienbare omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht verstoren en voorts de omstandigheden, die van een zodanige invloed zijn op de inhoud van de opdracht dat de wederpartij in redelijkheid en billijkheid de nakoming van de opdracht niet kan eisen. Deze opsomming is niet limitatief.

3.3. Indien met de opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen is, dan zal deze slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten. Aanvullende opdrachten en diensten vallen buiten de overeenkomst en worden automatisch aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

### Artikel 4. Betalingsmodaliteiten

4.1. Alle facturen zijn te betalen via overschrijving op het op de factuur vermelde rekeningnummer.

4.2. De facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum.

4.3. Alle klachten betreffende de facturen of de geleverde producten/diensten moeten binnen de acht kalenderdagen na de factuurdatum per gemotiveerd aangetekend schrijven overgemaakt worden. Na deze termijn is de klacht onontvankelijk.

4.4. Bij gebrek aan betaling binnen de 30 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, wordt het gefactureerde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met een intrest gelijk aan de intrestvoet zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met zeven procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt en met een minimum van 12 % per jaar.

Bovendien zal bij niet-betaling van de factuur een maand na de vervaldag, na schriftelijke ingebrekestelling, een eenmalige forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn t.b.v. 15% op de verschuldigde sommen, met een minimum van 125 euro en een maximum van 2.500 euro. Deze verhoging is gerechtvaardigd wegens de last, de moeilijkheden, de kosten van briefwisseling, tijdverlies, boekhoudkundige moeilijkheden en gebrek betreffende het beschikken over het niet-betaalde bedrag.

4.5. De niet-betaling van een factuur op de vervaldag brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle openstaande facturen, zelfs de niet-vervallen, met zich mee, zonder rekening te houden met voordien toegestane betalingsvoorwaarden.

4.6. Bij niet (tijdige) betaling van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen behoudt VOF Compyou zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten tot vereffening van de nog openstaande schuld. De opdrachtgever kan zich in dit geval niet beroepen op schadevergoedingen.

4.7. Totdat de opdrachtgever volledig en definitief heeft betaald, behoudt de VOF Compyou het volledige eigendomsrecht op de producten en diensten. Alle risico's zijn evenwel ten laste van de opdrachtgever.

4.8. De aanvraag tot gerechtelijke reorganisatie (hetzij minnelijk, hetzij gerechtelijk), staking van betaling - zelfs niet officieel vastgesteld - of elk ander feit wijzend op de insolventie van de opdrachtgever, heeft voor gevolg dat de facturen betreffende de geleverde diensten en goederen onmiddellijk opeisbaar zijn.

### Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1. De opdrachtgever erkent dat de verbintenis aangegaan door VOF Compyou een middelverbintenis is.

6.2. De aansprakelijkheid van VOF Compyou is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde.

6.3. De garantievorwaarden van de producent zijn absoluut prioritair en de waarborgen van VOF Compyou beperken zich in alle geval tot de waarborg van de producent. De kostprijs voor het herstellen of vervangen van onderdelen die onder waarborg zijn, vallen slechts onder deze waarborg voor de werken uitgevoerd aan de onderdelen in kwestie. De werkuren die nodig zijn voor de vervanging van de onderdelen onder waarborg zullen aangerekend worden en dienen onverkort door de opdrachtgever betaald te worden.

6.4. VOF Compyou kan niet aansprakelijk gehouden worden voor eventueel verlies van data bij uitgevoerde werken aan elektronische apparaten. De opdrachtgever dient de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen ter behoud van zijn opgeslagen data alvorens het apparaat ter herstelling af te geven.

### Artikel 7. Overige bepalingen

7.1. Zowel VOF Compyou als de opdrachtgever aanvaarden elektronische communicatie (bijv. e-mail) als bewijsmiddel.

7.2. Het Belgisch recht is van toepassing op alle overeenkomsten. Eventuele betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van rechtbanken bevoegd voor de plaats van maatschappelijke zetel van VOF Compyou.